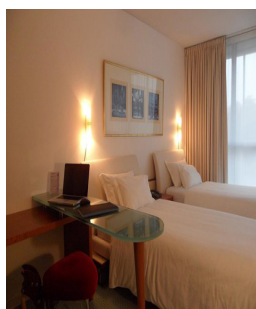




FORMATION GOUVERNANT-E

FPE AGGSH : FORMATION PROFESSIONNELLE D'ÉTABLISSEMENT ASSISTANT(E)
GOUVERNANT(E) GÉNÉRAL(E) DES SECTEURS HÔTELIERS



Au **Lycée des Métiers d'Hôtellerie et de Tourisme d'Occitanie de Toulouse**
en partenariat avec l'**Association Professionnelle des GOLP**
Gouvernantes d'Occitanie Liens Pérennes

CONTENUS PÉDAGOGIQUES

Gestion opérationnelle du service housekeeping
Techniques professionnelles
Ressources humaines
Organisation du travail
Législation et droit du travail
Gestion des stocks
Ingénierie hôtelière
Sciences appliquées à l'hôtellerie
Communication interpersonnelle

Concept d'accueil
Diagnostic et contrôle
Anglais général et appliqué
Communication & Bureautique
Restauration dans les étages
Service des petits déjeuners
Couture & Lingerie
Art floral
Grooming & Image Personnelle

PUBLICS CONCERNÉS

Baccalauréat Technologique Hôtelier
Baccalauréat Professionnel Commercialisation et Service en restauration
Baccalauréat Général
BTS Hôtellerie Restauration ou autres BTS
Personnes ayant une expérience professionnelle dans le secteur des étages

CONTACT

Responsables de formation : 06 29 26 61 44 ou 06 12 10 02 12



[gouvernants_occitanie](https://www.instagram.com/gouvernants_occitanie)



[FormationGouvernants
GOLP](https://www.linkedin.com/company/FormationGouvernantsGOLP)

