

MENTION COMPLÉMENTAIRE ACCUEIL-RÉCEPTION

Formation en 1 an sous statut scolaire – Inscription sur PARCOURSUP

Objectifs de la formation MCAR

Il convient de développer :

- des capacités d'adaptation à des horaires et des rythmes de travail irréguliers,
- la réactivité face à des situations imprévues,
- le respect des procédures,
- l'organisation dans son travail,
- la rigueur pour le suivi informatisé des dossiers, des comptes clients et de la caisse,
- la maîtrise des outils numériques.

Conditions d'admission

La MC Accueil-Réception est un diplôme de niveau IV. Les élèves ont le statut scolaire de lycéens et non d'étudiants.

- Être âgé de 16 à 25 ans,
- Être titulaire d'un Baccalauréat Technologique STHR Hôtellerie
- d'un Baccalauréat Technologique STMG ou d'un autre Bac Technologique,
- d'un Baccalauréat Professionnel du secteur Hôtelier ou Tertiaire,
- d'un Baccalauréat Général.

Contenus de formation

- Réception-Accueil : Apprentissages technologiques fondamentaux
- Technologie Appliquée Hébergement
- Pratique professionnelle en atelier Hébergement et à l'Hôtel d'application
- Communication Orale et Relations Humaines : méthodes et outils.
- Communication Ecrite : méthodes et outils.
- Deux langues vivantes :
 - LV1 = Anglais
 - LV2 = Espagnol (ou Allemand)

Cours au Lycée = 21 semaines
Stages en Entreprise = 3 x 5 semaines



Pour quels métiers...

Le titulaire de la Mention Complémentaire Accueil Réception peut facilement intégrer de nombreux établissements hôteliers, en France ou à l'étranger, pour évoluer ensuite vers des postes très variés tels que :

- Réceptionniste polyvalent en hôtel ou résidence de tourisme, ou toute autre structure d'hébergement (centre de loisirs, résidence médicalisée, camping,...).
- Poste spécialisé en Réservation, en Réception, en Caisse, voire Night-Auditor,
- Chef de Brigade, Assistant Chef de Réception,
- Concierge d'hôtel de grandstanding ou de Palace,
- Attaché Commercial Interne,
- Responsable Séminaires et Banquets,
- Meetings and Special Events Executive ou Manager.

